

NAPFOGYATKOZÁS EGYESÜLET

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2020. szeptember 16.

Engedélyezés

	<u>Jóváhagyó</u>
Alírás:	_____
Név:	Kánya Kinga
Beosztás:	elnök
Dátum:	2020.09.16.

Tartalom

1.	DEFINÍCIÓK	4
2.	ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK	5
3.	NEVESÍTETT ADATKEZELÉSEK	5
4.	SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA .	15
5.	AZ ÉRINTETTEK JOGAI.....	15
6.	ELJÁRÁSI SZABÁLYOK	17
7.	AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA.....	18
8.	JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK.....	18

Tisztelt Ügyfelünk!

Jelen tájékoztató a www.gyaszportal.hu honlap üzemeltetője, a Napfogyatkozás Egyesület adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatója, melyen keresztül részletesen tájékozódhat a Napfogyatkozás Egyesület adatkezelési gyakorlatáról, azaz, hogy mi történik az Ön adataival a Napfogyatkozás Egyesület (a továbbiakban: Egyesület vagy Adatkezelő) szolgáltatásainak igénybevétele során.

Egyesületünk elkötelezett ügyfelei személyes adatainak védelmében. Ennek érdekében a Napfogyatkozás Egyesület a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos európai és magyar jogszabályoknak megfelelően kezeli, különös tekintettel az alábbi jogszabályokra:

- Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (Felnőttképzési tv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.);
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.).
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számvtv.)

A GDPR 13. cikke alapján a Napfogyatkozás Egyesület az adatok kezeléséről az alábbi tájékoztatót adja:

1. DEFINÍCIÓK

Ezen pont azért fontos, hogy tisztán lehessen látni, az Adatkezelő mit ért az adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmak alatt. A definíciókat – az 1.1-1.13 pontok tekintetében - a GDPR. határozza meg.

- 1.1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- 1.2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- 1.3. „az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- 1.4. „profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
- 1.5. „álnevesítés”: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
- 1.6. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- 1.7. „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- 1.8. „címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- 1.9. „harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- 1.10. „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

- 1.11. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
- 1.12. „vállalkozás”: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;
- 1.13. „az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás”: az (EU) 2015/1535 európai parlamenti és tanácsi irányelv (19) 1. cikke (1) bekezdésének b) pontja értelmében vett szolgáltatás;

Fentiekén túl az alábbi fogalmakat használjuk:

- 1.14. „érintett vagy felhasználó”: A www.gyaszportal.hu honlap látogatója, illetve a Napfogyatkozás Egyesület szolgáltatását igénybe vevő, akinek a személyes adatait a Napfogyatkozás Egyesület kezeli.
- 1.15. „tájékoztató”: jelen adatkezelési tájékoztató
- 1.16. „képzés”: a Napfogyatkozás Egyesület által megrendezett bármely tanfolyam, workshop, konferencia vagy egyéb rendezvény vagy képzés

2. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

2.1. AZ ADATKEZELŐ ELÉRHETŐSÉGE

név: **Napfogyatkozás Egyesület**
székhely: 1133 Budapest Hegedűs Gy. u. 92. 1/25.,
adószám: 18173486-1-43
nyilvántartási szám: 01-02-0009368
képviseli: Kánya Kinga elnök
e-mail: napfogyatkozás@gyaszportal.hu
www.gyaszportal.hu

2.2. ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGE

Hajdu-Kis Diána
e-mail: adatvedelem.napfogyatkozás@gmail.com
telefonszám: +36 20 5394099

3. NEVESÍTETT ADATKEZELÉSEK

A GDPR által megkövetelt átláthatóság szellemében, az alábbiakban tagoltan, az egyes adatkezelési célok szerint részletezve tájékozódhat az ezek megvalósulása érdekében kezelt adatokról, azok jogalapjáról és adatkezelés időtartamáról.

Megjelöljük továbbá, hogy a cél megvalósulása érdekében mely adatkezelők részére továbbítjuk az adatot, illetve milyen adatfeldolgozók segítik az egyes adatkezelések során a Napfogyatkozás Egyesületet. (A fogalmak értelmezésében a jelen tájékoztató 2. pontja nyújt segítséget.)

Annak biztosítása érdekében, hogy illetéktelen hozzáféréssel szemben védettek legyenek az adatok, megfelelő műszaki óvintézkedéseket tettünk, és minden lehetséges intézkedést megteszünk a maximális védelem fenntartása érdekében. A munkánkat segítő adatfeldolgozókat is ezen védelem biztosítása szellemében választottuk ki. A jelen tájékoztatóban felsorolt

adatfeldolgozóink a felénk továbbított és általuk kezelt személyes adatokat a GDPR által előírt rendelkezésekkel összhangban kezelik, és erről nyilatkozatot tesznek az adatkezelő részére.

3.1. Kapcsolatfelvétel

Önnek lehetősége van felvenni velünk a kapcsolatot a központi elérhetőségeink egyikén, annak érdekében, hogy érdeklődésére, kérdésére választ kapjon.

Ilyenkor kizárólag annak érdekében kérünk Öntől adatokat, hogy felvehessük Önnel a kapcsolatot, és megkeresésére válaszoljunk.

3.1.1. *Az adatkezelés célja:* kapcsolatfelvétel az érintettel

3.1.2. *A kezelt adatok köre:* e-mail cím, vezeték- és keresztnév

3.1.3. *Az adatkezelés jogalapja:* érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pont]

3.1.4. *Az adatkezelés időtartama:* a kapcsolatfelvétel lezárultáig (az érintett kérdésének megválaszolásáig), de maximum három napig.

3.1.5. *Adatfeldolgozók*

3.1.5.1. Webfejlesztő

Demkó Keve (önkéntes magánszemély)

keve@kritik.hu

3.1.5.2. Tárhelyszolgáltató

Servergarden Kft.

1023 Budapest, Lajos utca 28-32.

Szerverterem: 1101 Budapest, Expo tér 5-7.

Invitech ICT Services Kft.

2040 Budaörs, Edison u. 4.

Adatközpont: 1143 Budapest, Ilka u. 31.

3.2. Szerver naplózás

A honlap látogatása során a látogatói adatokat a rendszer automatikusan rögzíti (naplózza). A Napfogyatkozás Egyesület a keletkezett adatokat a naplóállományok elemzése során más adatokkal nem kapcsolja össze, azok kizárólag statisztikai célt szolgálnak.

3.2.1. *Az adatkezelés célja:*

A honlap látogatása során a látogatói adatok automatikus rögzítésével a Napfogyatkozás Egyesület a szolgáltatások működését ellenőrzi.

3.2.2. *Az adatkezelés jogalapja:* az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, Ekertv. 13/A. § (3) bekezdése]. Jogos érdek: működés ellenőrzésének képessége, mely a szolgáltatás nyújtásához szükséges.

3.2.3. *A kezelt adatok köre:* a látogatás dátuma, a számítógép IP címe, url-cím (mit látogatott meg az érintett), a látogatás kezdő és befejező időpontja, a böngésző és az operációs rendszer típusa

3.2.4. *Az adatkezelés időtartama:* 1 év

3.2.5. *Adatfeldolgozók:*

3.2.5.1. Webfejlesztő

Demkó Keve (önkéntes magánszemély)

keve@kritik.hu

3.2.5.2. Tárhelyszolgáltató

Servergarden Kft.

1023 Budapest, Lajos utca 28-32.

Szerverterem: 1101 Budapest, Expo tér 5-7.

Invitech ICT Services Kft.

2040 Budaörs, Edison u. 4.
Adatközpont: 1143 Budapest, Ilka u. 31.

3.3. Jelentkezés bejelentés-köteles rendezvényre (képzések: gyászfeldolgozó csoport vezetője, gyász lélektana, gyásztanácsadó, gyerekgyász csoport vezetője, sérült gyermekes szülők csoportvezető, pedagógus képzés, perinatális képzés)

A képzéseinkre történő jelentkezés elküldése megrendelésnek minősül. Ebből következően személyes adatokat kérünk Öntől, melynek elsődleges célja: a megrendelés nyomán a felnőttképzési szerződés megkötése, illetve a számla kiállítása, melyekre jogszabály kötelez minket. A megadott személyes adatok helyességét nem ellenőrizzük, azok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.

Kérünk, hogy az adatok naprakészségében segítsen nekünk, és az adataiban történt változást haladéktalanul jelezze!

A megadott adatok statisztikai célra felhasználhatók és statisztikai célú felhasználásra személyazonosításra alkalmatlan módon átadhatók, továbbá a Központi Statisztikai Hivatal részére statisztikai célra egyedi azonosításra alkalmas módon térítésmentesen átadhatók és felhasználhatók. [Felnőttképzési tv. 21. § (2) bek.]

3.3.1. *Az adatkezelés célja:*

Érintettek (ügyfelek) nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, kapcsolattartás az ügyfelekkel, rendszerüzenet küldése (amely nem minősül hirdetésnek, kizárólag tájékoztató jellegű információt tartalmaz), a megrendelés bonyolítása (felnőttképzési szerződés megkötése, számla kiállítása), kötelező adatszolgáltatás hatóság felé

3.3.2. *A kezelt adatok köre:* vezeték- és keresztnév, születési név, neme, anyja neve, születési hely, születési idő, lakcím, levelezési cím, nem, állampolgárság, adóazonosító jel, társadalombiztosítási azonosító jel, e-mail cím, telefonszám, munkajogi státusza, számlázási név, számlázási cím, adószám, végzettségével, szakképesítésével, szakképzettségével és idegennyelv-ismeretével kapcsolatos adatok

3.3.3. *Az adatkezelés jogalapja:*

Jogszabályi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, Felnőttképzési tv. 21. §, Számv. tv. 169. § (2) bekezdés]

3.3.4. *Az adatkezelés időtartama:* a felnőttképzési szerződés megkötésétől számított nyolcadik év utolsó napjáig (Felnőttképzési tv. 21. § (5) bek.), számviteli bizonylatok esetén 8 év.

3.3.5. *Adatfeldolgozók*

3.3.5.1. Webfejlesztő

Demkó Keve (önkéntes magánszemély)
keve@kritik.hu

3.3.5.2. Tárhelyszolgáltató

Servergarden Kft.
1023 Budapest, Lajos utca 28-32.
Szerverterem: 1101 Budapest, Expo tér 5-7.
Invitech ICT Services Kft.
2040 Budaörs, Edison u. 4.
Adatközpont: 1143 Budapest, Ilka u. 31.

3.3.5.3. Könyvelő

Ri-Wi-Era Bt.
2074 Perbál, Rózsa Ferenc u. 6.

3.3.6. Adatok továbbítása

A Felnőttképzési tv. 21. § (4) bekezdése alapján az általunk kezelt adatokat - statisztikai célból - továbbítjuk Országos Statisztikai Adatfelvételi Program (OSAP) keretében a hatóság felé.

A bejelentéshez kötött felnőttképzési tevékenység esetén a felnőttképző köteles - ha a képzésben részt vevő személy előzetesen írásban vagy a Ptk. 6:7. § (3) bekezdése szerinti módon megtett jognyilatkozatában annak továbbítását nem tiltotta meg - a képzésben részt vevő személyek természetes személyazonosító adataira, elektronikus levelezési címére, adóazonosító jelére vonatkozó adatot szolgáltatni a felnőttképzési államigazgatási szerv részére a felnőttképzés adatszolgáltatási rendszerében. Az adatszolgáltatási kötelezettségnek legkésőbb a képzés megkezdését, az adatokban bekövetkezett változás esetén legkésőbb az adatváltozás keletkezését követő harmadik munkanapig kell eleget tenni.

Tájékoztatjuk, hogy a felnőttképzési államigazgatási szerv a fenti szerinti adatokról és a felnőttképző által kiállított tanúsítványról - a Felnőttképzési tv. 20. § (1) bekezdése szerinti ellenőrzés és a pályakövetési rendszer működtetése céljából - elektronikus nyilvántartást vezet, és a nyilvántartás adatait azok keletkezésétől számított ötödik év utolsó napjáig kezeli. A felnőttképzési államigazgatási szerv a tanúsítványokat tartalmazó központi nyilvántartás adatait azok keletkezésétől számított ötvenedik év utolsó napjáig kezeli, azt követően pedig azokat átadja az illetékes levéltárnak, és az átadott vizsgatörzslapok nyilvántartási adatait törli.

Az adatok statisztikai célra felhasználhatók és statisztikai célú felhasználásra - személyazonosításra alkalmatlan módon - átadhatók, továbbá a Központi Statisztikai Hivatal részére statisztikai célra egyedi azonosításra alkalmas módon térítésmentesen átadhatók és felhasználhatók [Felnőttképzési tv. 15. § (1)-(3)bek.]

3.4. A képzés során keletkezett iratokhoz kapcsolódó adatkezelés

Az Egyesületnek jogszabályi előírás alapján az alábbiakban részletezettek szerint dokumentumokat kell vezetnie, nyilvántartania és - a felnőttképzési államigazgatási szerv ellenőrzési jogköre gyakorlásának biztosítása érdekében - megőriznie.

3.4.1. Az adatkezelés célja:

Képzések dokumentálása, jogszabály által előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése

3.4.2. A kezelt adatok köre az alábbi dokumentumok tartalma:

- a) a kontaktórákon vezetett, a képzésben részt vevő személy által aláírt jelenléti ívek, valamint a képzésben résztvevővel elektronikus úton folytatott szakmai felkészítést, ellenőrzést igazoló dokumentumok,
- b) a képzésben részt vevő személy Felnőttképzési tv. 21. § (1) bekezdése alapján kezelt személyes adatait, valamint a képzés megkezdéséhez és folytatásához szükséges feltételeket igazoló eredeti dokumentumok vagy azoknak a felnőttképző által hitelesített másolatai, továbbá a bemeneti kompetenciamérést és az előzetes tudásmérést igazoló dokumentumok,
- c) a felnőttképzési szerződés, a képzési program, a képzésnek a képzési program szerinti megvalósítását igazoló dokumentumok,
- d) a képzés megvalósításához szükséges személyi és tárgyi feltételek biztosítását szolgáló szerződések eredeti példánya,

e) az oktatók foglalkoztatásával összefüggő dokumentumok (oktató neve, lakóhelye/székhelye, adóazonosító jele/adószáma, bankszámlaszáma, e-mail címe).

3.4.3. *Az adatkezelés jogalapja:*

Jogsabályi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, Felnőttképzési tv. 16. §]

3.4.4. *Az adatkezelés időtartama:* a dokumentumok keletkezésétől számított 8. év utolsó napjáig (Felnőttképzési tv. 16. §)

3.4.5. *Adatfeldolgozók*

3.4.5.1. Webfejlesztő

Demkó Keve (önkéntes magánszemély)

keve@kritik.hu

3.4.5.2. Tárhelyszolgáltató

Servergarden Kft.

1023 Budapest, Lajos utca 28-32.

Szerverterem: 1101 Budapest, Expo tér 5-7.

Invitech ICT Services Kft.

2040 Budaörs, Edison u. 4.

Adatközpont: 1143 Budapest, Ilka u. 31.

3.4.6. *Adatok továbbítása:* Ellenőrzés esetén a felnőttképzési államigazgatási szerv felé.

3.5. Jelentkezés nem bejelentés-köteles rendezvényre (gyerekgyászfeldolgozó csoport, konferencia, szakmai nap, workshop, szupervízió, konzultáció)

A képzéseinkre történő jelentkezés elküldése megrendelésnek minősül. Ebből következően személyes adatokat kérünk Öntől, melynek elsődleges célja: a megrendelés nyomán a szerződés megkötése, illetve a számla kiállítása, melyekre jogsabály kötelez minket. A megadott személyes adatok helyességét nem ellenőrizzük, azok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.

Kérünk, hogy az adatok naprakészségében segítsen nekünk, és az adataiban történt változást haladéktalanul jelezze!

3.5.1. *Az adatkezelés célja:*

Érintettek (ügyfelek) nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, kapcsolattartás az ügyfelekkel, rendszerüzenet küldése (amely nem minősül hirdetésnek, kizárólag tájékoztató jellegű információt tartalmaz), a megrendelés bonyolítása (szerződés megkötése, számla kiállítása),

3.5.2. *A kezelt adatok köre:* vezeték- és keresztnév, lakcím, e-mail cím, foglalkozás

3.5.3. *Az adatkezelés jogalapja:*

Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]

3.5.4. *Az adatkezelés időtartama:* az érintett kérésére történő törlésig, de legkésőbb a képzés/rendezvény lezárultától számított öt év, számviteli bizonylatok esetén 8 év

3.5.5. *Adatfeldolgozók*

3.5.5.1. Webfejlesztő

Demkó Keve (önkéntes magánszemély)

keve@kritik.hu

3.5.5.2. Tárhelyszolgáltató

Macroweb Internet Consulting Kft.,

1213 Budapest, Páfrányos út 15.

Servergarden Kft.
1023 Budapest, Lajos utca 28-32.
Szerverterem: 1101 Budapest, Expo tér 5-7.
Invitech ICT Services Kft.
2040 Budaörs, Edison u. 4.
Adatközpont: 1143 Budapest, Ilka u. 31.
3.5.5.3. Könyvelő
Ri-Wi-Era Bt.
2074 Perbál, Rózsa Ferenc u. 6.

3.6. Tagok nyilvántartása

- 3.6.1. *Az adatkezelés célja:*
Érintettek (tagok) nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, kapcsolattartás a tagokkal, kedvezmények kommunikálása a tagok felé
- 3.6.2. *A kezelt adatok köre:*
vezeték- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám, munkahely, foglalkozás
- 3.6.3. *Az adatkezelés jogalapja:*
Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]
- 3.6.4. *Az adatkezelés időtartama:* tagság megszűntetésétől számított 5 év
- 3.6.5. *Adatfeldolgozók*
3.6.5.1. Webfejlesztő
Demkó Keve (önkéntes magánszemély)
keve@kritik.hu
3.6.5.2. Tárhelyszolgáltató
Servergarden Kft.
1023 Budapest, Lajos utca 28-32.
Szerverterem: 1101 Budapest, Expo tér 5-7.
Invitech ICT Services Kft.
2040 Budaörs, Edison u. 4.
Adatközpont: 1143 Budapest, Ilka u. 31.

3.7. Ügyfélelégedettség kutatás

Az Egyesület szolgáltatásai tökéletesítése és az ügyféligenyek minél nagyobb mértékben történő kiszolgálása érdekében ügyfélelégedettség méréseket végez. Ennek keretében információt kérünk Öntől arról, hogy hogyan minősítené az érintett rendezvényt vagy képzést. Ezen adatokat kizárólag statisztikai célokra használjuk fel.

- 3.7.1. *Az adatkezelés célja:* ügyfelek tapasztalatainak elemzése az igények megfelelőbb kiszolgálása érdekében
- 3.7.2. *Az adatkezelés jogalapja:* az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]
- 3.7.3. *A kezelt adatok köre:* e-mail cím, felhasználó vezeték- és keresztnéve, kérdésekre adott válaszok
- 3.7.4. *Az adatkezelés időtartama:* 1 év
- 3.7.5. *Adatfeldolgozók*
3.7.5.1. Webfejlesztő
Demkó Keve (önkéntes magánszemély)
keve@kritik.hu
3.7.5.2. Tárhelyszolgáltató

Servergarden Kft.
1023 Budapest, Lajos utca 28-32.
Szerverterem: 1101 Budapest, Expo tér 5-7.
Invitech ICT Services Kft.
2040 Budaörs, Edison u. 4.
Adatközpont: 1143 Budapest, Ilka u. 31.

3.8. Fotók készítése és felhasználása

Egyesületünk nem kizárólag a Facebook oldalán, hanem honlapján is jelenít meg fotókat és videókat, melyeken oktatóink és egyéb érintettek szerepelhetnek. Egyes esetekben pályázati kiírás teszi kötelezővé a pályázati összegek elszámolásakor a megvalósult képzések fotókkal történő dokumentálását. Ezekben a fényképeken a képzésen részt vevők és az oktatók, előadók szerepelhetnek. Ezen fényképeket a pályázat kiírója felé továbbítjuk.

- 3.8.1. *Az adatkezelés célja:* oktató- és tájékoztató anyagok közvetítése az érintettek felé, pályázatok esetén pályázati kiírásnak történő megfelelés
- 3.8.2. *Az adatkezelés jogalapja:* az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont], illetve pályázatok esetén jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]
- 3.8.3. *A kezelt adatok köre:* az érintett képmása
- 3.8.4. *Az adatkezelés időtartama:* az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, illetve adatszolgáltatás teljesítéséig
- 3.8.5. *Adatfeldolgozók*
 - 3.8.5.1. Webfejlesztő
Demkó Keve (önkéntes magánszemély)
keve@kritik.hu
 - 3.8.5.2. Tárhelyszolgáltató
Servergarden Kft.
1023 Budapest, Lajos utca 28-32.
Szerverterem: 1101 Budapest, Expo tér 5-7.
Invitech ICT Services Kft.
2040 Budaörs, Edison u. 4.
Adatközpont: 1143 Budapest, Ilka u. 31.
 - 3.8.5.3. fotó(ka)t vagy videó(ka)t készítő személy
- 3.8.6. *Adattovábbítás:* a pályázat kiírója felé

3.9. Az Egyesület Facebook oldalához kapcsolódó adatkezelés

Az Egyesület népszerűsítése és ismeretterjesztés céljából az Egyesület a Facebook közösségi portálon saját nyilvános oldalt tart fent, melynek adminisztrációs jogaival az elnökség rendelkezik.

Az Facebook oldalak üzemeltetői és a Facebook közös adatkezelőnek minősülnek.

Az oldalon alkalmasszerűen fotókat vagy élő videókat teszünk közzé, melyeken oktatóink és/vagy egyéb érintettek szerepelnek. A fotók és videók elkészítéséhez és közzétételéhez külön hozzájárulást kérünk.

A Facebook adatkezelési irányelvei az alábbi linken találhatóak:
<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

- 3.9.1. *Az adatkezelés célja:* az Egyesület népszerűsítése és ismeretterjesztés
- 3.9.2. *Az adatkezelés jogalapja:* az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]
- 3.9.3. *A kezelt adatok köre:* az érintettek vezeték- és keresztnéve, a fotón, illetve videón szereplő érintett képmása;

3.9.4. *Az adatkezelés időtartama:* a hozzájárulás visszavonásáig, illetve a Facebook irányelvei szerint.

3.9.5. *Adatfeldolgozó:* a fotó(kat)t vagy videó(ka)t készítő személy

3.10. Hírlevél küldése

Amennyiben a regisztrációs űrlap kitöltésekor vagy ettől függetlenül Ön kifejezetten hozzájárul, az Ön által megadott e-mail fiókba hírlevelet küldünk, mely szolgáltatásainkról, képzéseinkről, akcióinkról tartalmaz hasznos információkat.

3.10.1. *Az adatkezelés célja:* gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése az arra feliratkozottak részére.

3.10.2. *Az adatkezelés jogalapja:* az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pont, Grt. 6. § (1) és (5) bekezdése]

3.10.3. *A kezelt adatok köre:* e-mail cím, név

3.10.4. *Az adatkezelés időtartama:* a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb három évig

3.10.5. *Adatfeldolgozók*

3.10.5.1. Webfejlesztő

Demkó Keve (önkéntes magánszemély)

keve@kritik.hu

3.10.5.2. Tárhelyszolgáltató

Servergarden Kft.

1023 Budapest, Lajos utca 28-32.

Szerverterem: 1101 Budapest, Expo tér 5-7.

Invitech ICT Services Kft.

2040 Budaörs, Edison u. 4.

Adatközpont: 1143 Budapest, Ilka u. 31.

3.10.5.3. Hírlevél küldő rendszer

Mailchimp

(The Rocket Science LLC)

A hírlevél kiküldéséhez az Egyesület a MailChimp szolgáltatást használja. A szolgáltatás célja: hírlevél kiküldéséhez keretrendszer biztosítása. A szolgáltatás során a személyes adatok az Egyesült Államokban is kezelhetők. Az Egyesült Államok jogszabályai nem biztosítják a GDPR által meghatározott megfelelő adatvédelmi szintet. A személyes adatoknak az EU tagországain kívül történő kezelésével kapcsolatban a MailChimp ezért részt vett az EU-U.S. Adatvédelmi Pajzs keretszabályozásban, amely biztosította az adatok továbbításával kapcsolatban a GDPR által előírt megfelelő garanciákat, ám a C-311/18. számú (ún. Schrems II.) ítélet a 2016/1250 számú a Privacy Shield határozatot érvénytelennek minősítette.

További információ: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

3.11. Cookie („süti”) kezelés

3.11.1. *Tájékoztató*

A cookie-k („süti”) információcsomagok, melyeket a szolgáltató webszervere a webáruház igénybevétele során küld a felhasználó eszközére a böngészőn keresztül. A cookie-k fő célja, hogy a felhasználó adatait a honlappal kapcsolatos tevékenységének elemzése érdekében rögzítse. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett cookie-t, a cookie-t kezelő szolgáltató – statisztikai célból – összekapcsolhatja az felhasználó aktuális látogatásai során elmentett adatait a korábbiakkal, de kizárólag saját tartalma tekintetében, egyedileg nem azonosítható formában.

A cookie-k lehetővé teszik, hogy a weboldal felismerje a korábbi látogatókat. A cookie-k tehát segítik az adatkezelőt a weboldal optimalizálásában, azaz abban, hogy a weboldal szolgáltatásait a felhasználók szokásának megfelelően alakítsa ki. A cookie-k alkalmasak továbbá arra, hogy

- megjegyezzék a beállításokat, így nem kell azokat a felhasználónak újra rögzítenie,
- emlékeznek a korábban bevitt adatokra, ezért azokat nem kell újra begépelni,
- elemzik a honlap használatát annak érdekében, hogy az így nyert információk felhasználásával végrehajtott fejlesztések eredményeként az a lehető legnagyobb mértékben a felhasználó elvárásai szerint működjön, a felhasználó könnyen megtalálja a keresett információt.
- a felhasználó viselkedésének megfigyelésén keresztül elősegíti a felhasználó érdeklődési köréhez illő hirdetések megjelenítését.

A sütitet Ön képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a süti alkalmazását. A süti kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség. Amennyiben megváltoztatja ezeket a beállításokat, lehetséges, hogy bizonyos funkciók vagy sajátosságok nem fognak rendeltetészerűen működni, ez a felhasználói élményt ronthatja.

A cookie-król részletesebben tájékozódhat és további információkat szerezhet az alábbi oldalakon: www.nopara.org, a www.youronlinechoices.com/hu/, illetve a <http://www.allaboutcookies.org>.

A Napfogyatkozás Egyesület az alábbi cookie-kat használja:

süti típusa	célja	Tárolási idő
_ga	Google Analytics cookie. Statisztikai adatokat szolgáltat a látogató webhely használatáról.	2év
_gid	Google Analytics cookie. Statisztikai adatokat szolgáltat a látogató webhely használatáról.	1 perc
pl, fr, datr, xs, dpr, c_user, sb, wd, act, presence	Ezeket a sütitet a Facebook használja a közösségi megosztás és a Facebook szolgáltatások integrációjának támogatására.	2év
Session cookies:	Ezek az ideiglenes süti csak az Ön	

	böngészésének a végéig kerülnek tárolásra és elengedhetetlenek a weboldallal kapcsolatos egyes funkciók vagy alkalmazások megfelelő működéséhez. (csak egy session_id -t tartalmaz.)	
--	--	--

- 3.11.2. *Az adatkezelés célja:* a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, a felhasználói élményt javítása, kényelmesebbé tétele, személyre szabott hirdetések megjelenítése
- 3.11.3. *Az adatkezelés jogalapja:* az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]
- 3.11.4. *Külső szolgáltatók cookie kezelése a honlapon*

Google Analytics

A Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) Google Analytics rendszere sütiket használ annak kiértékelésére, hogy miként használja az online szolgáltatásainkat. A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A Google Analytics által használt fő cookie a „_ga” cookie. A webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics – az előbbieken ismertetett néhány hirdetési cookie-val együtt – felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és szerte az interneten. Általában a süti által a felhasználói magatartásra vonatkozóan összegyűjtött adatokat az USA-ban található Google szerverre továbbítják, és ott tárolják. Abban az esetben, ha az online szolgáltatásoknál aktiválják az IP anonimizálást, a Google már az Európai Unió tagállamaiban és az Európai Gazdasági Térségben lerövidíti az IP címet. Csak rendkívüli esetben továbbítják a teljes IP címet az USA-ban lévő Google szerverre, és rövidítik le ott. Ezeket az információkat a Google az online szolgáltatások működtetőjének megbízásából arra használja, hogy kiértékelje az online szolgáltatások használatát, jelentéseket állítson össze ezekről a tevékenységekről, valamint az online szolgáltatások használatával és az internethasználattal kapcsolatos egyéb szolgáltatásokat nyújtson a weboldal működtetőjének. A böngésző által a Google Analytics keretében továbbított IP címet nem vezetik össze a Google birtokában lévő más adatokkal. A süti mentése a böngésző szoftver megfelelő beállításával megakadályozható. Azonban ilyen esetben nem lesz képes teljes mértékben kihasználni az online szolgáltatások minden funkcióját. A süti által generált adatok gyűjtése és azoknak a Google általi felhasználása megakadályozható az alábbi linken található böngésző plugin letöltésével és telepítésével (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>).

A szolgáltatás során a személyes adatok az Egyesült Államokban is kezelhetők. Az Egyesült Államok jogszabályai nem biztosítják a GDPR által meghatározott megfelelő adatvédelmi szintet. A személyes adatoknak az EU tagországain kívül történő kezelésével kapcsolatban a Google ezért részt vett az EU-U.S. Adatvédelmi Pajzs keretszabályozásban, amely biztosította az adatok továbbításával kapcsolatban a GDPR által előírt megfelelő garanciákat, ám a C-311/18. számú (ún. Schrems II.) ítélet a 2016/1250 számú a Privacy Shield határozatot érvénytelennek minősítette.

A felhasználási feltételekre és az adatvédelmi szabályokra vonatkozó részletes információk itt találhatóak: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/hu/>

3.12. Panaszkezelés

Panasza esetén azt a Napfogyatkozás Egyesület jelen tájékoztató 2. pontjában jelölt elérhetőségein jelezheti. Ilyen esetben, panasz elbírálása érdekében kezelünk kell adatait.

- 3.12.1. *Az adatkezelés célja:* panasz elbírálása, megoldása
- 3.12.2. *Az adatkezelés jogalapja:* jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]
- 3.12.3. *A kezelt adatok köre:* e-mail cím, név, telefonszám, lakcím
- 3.12.4. *Az adatkezelés időtartama:* 5 év
- 3.12.5. *Adatfeldolgozók*
 - 3.12.5.1. Webfejlesztő
 - 3.12.5.1.1. Webfejlesztő
Demkó Keve (önkéntes magánszemély)
keve@kritik.hu
 - 3.12.5.2. Tárhelyszolgáltató
Servergarden Kft.
1023 Budapest, Lajos utca 28-32.
Szerverterem: 1101 Budapest, Expo tér 5-7.
Invitech ICT Services Kft.
2040 Budaörs, Edison u. 4.
Adatközpont: 1143 Budapest, Ilka u. 31.

4. SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A Napfogyatkozás Egyesület szem előtt tartja az adatbiztonságot, szigorú biztonsági eljárásokat követünk a személyes adatok tárolása, továbbítása, valamint a véletlenszerű elvesztés, megsemmisülés és sérülés elleni védekezés során. Ezt a Napfogyatkozás Egyesület

- informatikai intézkedésekkel (például megfelelő szoftverek, programok kiválasztása, tűzfal, biztonsági mentések) és
- technikai intézkedésekkel (például fizikai védelem biztosítása, melynek keretében a dokumentumok elzárt tárolása biztosított)

igyekszik garantálni.

Az Egyesület Macroweb Internet Consulting Kft., mint tárhelyszolgáltatón keresztül a Servergarden Kft. (1023 Budapest, Lajos utca 28-32.) szervertermében (1101 Budapest, Expo tér 5-7) tárol adatokat. Ezen szerverről készült mentés az Invitech adatközpontban (1143 Budapest, Ilka u. 31.) kerül tárolásra.

5. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Ha Ön, mint érintett, gyakorolni kívánja a GDPR értelmében Önt megillető jogokat, bármikor munkatársunkhoz fordulhat 2. pontban megadott elérhetőségeken.

5.1. A személyes adatokhoz való hozzáférés joga (GDPR 15. cikk)

Ezen joga gyakorlása által lehetősége nyílik az Önről tárolt személyes adatok másolatát elkérni, és megbizonyosodni arról, hogy szabályosan jártunk el.

A tájékoztatás ingyenes, de a további másolatokért az adminisztratív költségen alapuló díjat számítunk fel.

5.2. Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Ön jogosult arra, hogy kérésére helyesbítsük a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészítsük a hiányos személyes adatokat. Ezt haladéktalanul (indokolatlan késedelem nélkül) teljesítjük.

5.3. Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog, GDPR 17. cikk)

Ön jogosult arra, hogy kérésére töröljük személyes adatait. Ezt haladéktalanul (indokolatlan késedelem nélkül) teljesítjük. Ha a személyes adat nyilvánosságra került, minden ésszerű lépést megteszünk annak érdekében, hogy tájékoztassuk a további adatkezelőket, hogy Ön a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy az adatok másolatának törlését kéri.

Mindenképpen– nem kérelem alapján –, haladéktalanul (indokolatlan késedelem nélkül) kötelesek vagyunk törölni az Önre vonatkozó személyes adatokat az alábbi esetekben:

5.3.1. személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük;

5.3.2. ha Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

5.3.3. amennyiben Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;

5.3.4. minden igyekeztünk ellenére a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;

5.3.5. a személyes adatokat az alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

5.3.6. a személyes adatok gyűjtésére 16 éven aluli gyermek számára, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

5.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

5.4.1. Abban az esetben, ha Ön szerint a kezelt személyes adatok nem pontosak, kérheti az adatkezelés korlátozását addig, amíg az adat tényleges pontosságára vagy pontatlanságára fény nem derül.

5.4.2. Ha az adatkezelés jogellenes, de Ön nem szeretné, ha törölnénk az adatát, mert Önnek valamely okból ez az érdeke, kérheti, hogy helyette inkább korlátozzuk az adatkezelést.

5.4.3. Ha az adatkezelés célja megszűnt, de Ön nem szeretné, ha törölnénk az adatot, mert valamely igénye érvényesítéséhez szüksége van rá, szintén kérheti a korlátozást.

5.4.4. Ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de szerintünk a Napfogyatkozás Egyesület jogos indokai elsőbbséget élveznek – ilyen esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg ez a kérdés el nem dől.

5.6. Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Önnek joga van ahhoz, hogy elektronikus és strukturált formában elkérje kezelt adatait és egy másik adatkezelőnek továbbítsa, vagy – ha ez technikailag lehetséges - tőlünk kérje a továbbítást.

5.7.A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Önnek joga van tiltakozni a személyes adatainak közvetlen üzletszerzés vagy profilalkotás céljából történő kezelése ellen. Ilyenkor az adatok e célból nem kezelhetők.

Tiltakozhat továbbá akkor is, ha az adatkezelés a Napfogyatkozás Egyesület (vagy harmadik fél) jogos érdekén alapul. Ilyenkor csak nagyon kivételes esetben (kényszerítő erejű jogos indok esetén) kezelhető tovább az adat.

6. ELJÁRÁSI SZABÁLYOK

A 12. cikk (3) bekezdése szerint az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Napfogyatkozás Egyesület a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

7. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Az adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, bármikor módosítsa. Az adatkezelő a jelen tájékoztató módosítása esetén rendszerüzenet küldése útján jogosult (de nem köteles) a felhasználókat a módosításról tájékoztatni.

Az érintett a következő belépéssel elfogadja a tájékoztató mindenkor hatályos rendelkezéseit, ezen túlmenően az egyes érintettek beleegyezésének kikérésére nincs szükség.

8. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Ön jogai érvényesítése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat, melynek elérhetőségei az alábbiak:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

Fentiekén túl jogai sérelme esetén bírósághoz is fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per –választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az adatkezelő kérésre részletes tájékoztatást ad a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.